

# reservierung.maximarkt.at Datenschutzhinweise 2025

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Online-Reservierung für Elektro-, Freizeit- und Spielwaren-Artikel  
Stand: 1.1.2025

### Datenschutzrechtliche Verantwortung

Für die mit der Verwendung der Website [www.reservierung.maximarkt.at](http://www.reservierung.maximarkt.at) verbundenen Datenverarbeitungen ist die Maximarkt Handels-Gesellschaft m.b.H. („Maximarkt“ oder „wir“) datenschutzrechtlich verantwortlich (Art. 4 Z. 7. Datenschutz-Grundverordnung oder „DSGVO“). Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung.

In technischer Hinsicht zieht Maximarkt eine Auftragsverarbeiterin (Art. 4 Z. 8 DSGVO), die Neuherz und Partner GmbH, heran. Wenn wir im Zusammenhang mit den einzelnen Datenverarbeitungen zusätzliche Auftragsverarbeiter einsetzen, wird auf diese nachstehend in der jeweiligen Information hingewiesen.

### Beschreibung der Verarbeitungstätigkeiten

Bei der Verwendung der Website kann es in verschiedener Weise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommen. Wir informieren Sie darüber im Folgenden näher.

### Cookies

Alle Informationen zu Cookies finden Sie hier:

[https://www.maximarkt.at/datenschutz/cookie\\_richtlinie](https://www.maximarkt.at/datenschutz/cookie_richtlinie)

### Reservierungen auf der Website [www.reservierung.maximarkt.at](http://www.reservierung.maximarkt.at)

#### Zweck

Maximarkt bietet Ihnen auf der Website [www.reservierung.maximarkt.at](http://www.reservierung.maximarkt.at) die Möglichkeit über ein Onlinereservierungs-Formular in einem beliebigen Maximarkt in Österreich verfügbare Produkte zu reservieren. Zum Zweck der Online-Produktreservierung und für die Klärung etwaiger Rückfragen verarbeiten wir die von Ihnen im Online-Reservierungs-Formular angegebenen Daten, das sind:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Reservierungsdatum
- Reservierungsnummer
- Das von Ihnen ausgewählte Produkt und
- der ausgewählte Abholmarkt

### Rechtsgrundlage

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### Speicherung / Löschung

Maximarkt löscht bzw. anonymisiert Ihre personenbezogenen Daten spätestens 4 Wochen nach Erhalt der Online-Reservierung, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung nicht entgegenstehen und wir die Daten nicht im Einzelfall zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.

## **Empfänger**

In technischer Hinsicht ziehen wir die SPAR Business Services GmbH als Auftragsverarbeiter heran.

## **Aufrufen der Website**

### **Zweck**

Bei jeder Nutzung unserer Website erheben wir jene Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Es handelt sich dabei um folgende:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP
- Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Die Erfassung und Verarbeitung dieser Daten dient dazu, dem User die Website anzuzeigen.

## **Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist technisch erforderlich, um Ihnen die Website anzuzeigen und ihre Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

## **Speicherung/Löschung**

Die Daten werden zur Erkennung und Verfolgung von Missbrauch maximal 7 Tage gespeichert und danach gelöscht.

## **Datensicherheit**

Der sorgfältige Umgang mit Ihren Daten ist Maximarkt sehr wichtig. Deshalb arbeiten wir ausschließlich mit modernster Sicherheitstechnologie. SSL-Verschlüsselung und RSA-Verschlüsselung mit 2048 Bit-Schlüssel.

Wenn Sie über [www.maximarkt.at](http://www.maximarkt.at) oder über [www.reservierung.maximarkt.at](http://www.reservierung.maximarkt.at) Reservierungen tätigen, benutzen Sie eine sichere Technologie: Unser Sicherheitsserver-SSL verschlüsselt Ihre gesamten persönlichen Daten. Diese Informationen können bei der Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden.

Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann.

## **Rechtshilfebelehrung**

Ihnen steht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO) zu. Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend angeführten Rechte wenden Sie sich bitte an Maximarkt. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, zögern Sie bitte nicht, uns Ihre Bedenken mitzuteilen (Kontaktdaten siehe unten). Zusätzlich steht Ihnen in solchen Fällen ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.

**Kontakt**

Sie erreichen die Maximarkt Handels-Gesellschaft m.b.H. unter folgenden Kontaktdaten:

**Kundenservice:** 0732 37 57 77-0, Montag bis Donnerstag 08:00-17:00 Uhr, Freitag 08:00-13:00 Uhr

**Per Post:** Maximarkt Handels-Gesellschaft m.b.H., z.H. Maximarkt Kundenservice, Schäringer Straße  
1, 4061 Pasching

**Per E-Mail:** [kundenservice@maximarkt.at](mailto:kundenservice@maximarkt.at)